

PARA CLIENTES

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares personas físicas. Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por KINDEMEX, S.A. de C.V. en su carácter de Responsable.

¿Qué información recopilamos?

El Responsable recolecta información que puede identificarle de manera razonable, a título enunciativo mas no limitativo: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio; dirección de correo electrónico; número telefónico; número de teléfono celular; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); número de cuentas bancarias y otros de naturaleza análoga.

¿Cómo recopilamos la información?

La recolección de datos personales podrá efectuarse:

- Mediante el uso de correos electrónicos y visita a nuestros puntos de venta o a nuestros distribuidores autorizados.
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros (incluyendo centros de atención).
- Mediante la utilización de los sitios Web del Responsable.
- Mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios.
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos.
- Mediante la recopilación directa.
- Mediante fuentes de acceso público y otras fuentes disponibles en el mercado o redes sociales.

Toda la información que recolectamos sobre Usted puede llegar a ser actualizada para ayudarnos a adaptar nuestras comunicaciones y desarrollar productos y servicios de acuerdo a sus necesidades y preferencias.

¿Cómo usamos o compartimos la información que recopilamos?

- Utilizamos la información que recopilamos para brindarle los productos y servicios que solicita.
- Para informarle acerca de productos y servicios ofrecidos por el Responsable.
- Para administrar nuestros sitios y servicios.
- Para realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento; estudios de mercado y de ventas a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos adecuados a sus necesidades.
- Para formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, proveedores y otros terceros así como gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que tratamos.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), para éste efecto la recepción, registro y atención de sus solicitudes, se llevará a cabo por

escrito en el siguiente domicilio:

Av. del Rosal #19. Col. Balcones de Ceguayo. México, D.F., C.P. 01549. O al correo electrónico jjorozco@kindemex.com.mx

En caso de haber cambios al Aviso de Privacidad, el Responsable se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso en el sitio www.kindemex.com.mx

PARA PROVEEDORES

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”), se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

KINDEMEX, S.A. DE C.V., empresa dedicada el sector mobiliario, cuyas oficinas corporativas se encuentran ubicadas en Av. del Rosal #19. Col. Balcones de Ceguayo. México, D.F., C.P. 01540., por medio del presente hace de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione como proveedor activo o potencial serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Datos Personales

Los datos personales que serán tratados por KINDEMEX, consisten en información personal del titular, la cual puede comprender: su nombre, dirección de correo electrónico, domicilio, RFC, CURP, números de teléfono, así como datos financieros y patrimoniales, entre otros estrictamente indispensable para los fines que más adelante se señalan.

III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

KINDEMEX recabará sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial de los mismos, y serán tratados únicamente para los siguientes fines:

- Evaluación como proveedor potencial
- En su caso la elaboración y celebración del (los) contrato(s) con el proveedor que en caso de que llegase a haber.
- El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el proveedor.
- Adquirir/recibir los servicios y/o productos requeridos;
- Evaluar la calidad de los productos y/o servicios,

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad. En caso de dársele un uso distinto al tratamiento de sus datos, se les hará saber a la brevedad, pudiendo el Proveedor hacer uso de sus Derechos ARCO.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán

bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Posteriormente terminado el plazo se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.²

IV. Recolección de los Datos Personales

Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología lícita como nuestra página de internet o servicios en línea, entre otra u otras redes sociales.

La información que recibimos y almacenamos de nuestras páginas de internet cuando usted interactúa en nuestros sitios web, es principalmente información técnica como su dirección de protocolo de internet, su sistema operativo en la computadora y su tipo de navegador, la dirección de un sitio web de referencia, en su caso, y la ruta que siga durante su recorrido por nuestra página web. Usamos "cookies" para reconocerlo cuando utilice o regrese a nuestros sitios. Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un sitio web o un correo electrónico puede salvar en su navegador y almacenarlo en su disco duro. Usted puede elegir navegar en nuestros sitios web sin aceptar las cookies. Las cookies nos permiten reconocerlo de página en página, y respaldan sus operaciones con nosotros. Sin las cookies habilitadas, usted podrá navegar en nuestros sitios web, pero es posible que no pueda utilizar algunas características del sitio web. Se recaba esta información para permitir que los sitios web operen correctamente, evaluar el uso del sitio web y apoyar las campañas promocionales. Además, podremos obtener información del titular de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos, referencias de empresas o particulares, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos;

En KINDEMEX (Grupo KYA) se cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales.

Por ello se hace de su conocimiento la opción que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso, la cual es por escrito enviado al Departamento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el punto VI siguiente).

VI. Tratamiento de los Datos Personales.

El Departamento de Datos Personales en KINDEMEX tiene su domicilio en Av. del Rosal #19. Col. Balcones de Ceguayo. México, D.F., C.P. 01540.

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición),

para éste efecto la recepción, registro y atención de sus solicitudes, se llevará a cabo por escrito en el siguiente domicilio:

Av. del Rosal #19. Col. Balcones de Ceguayo. México, D.F., C.P. 01540 o al correo electrónico jjorozco@kindemex.com.mx

VIII. Transferencias de datos que se efectúen,

Los datos personales solamente serán divulgados ni compartidos con terceros, no se considera como tercero a las empresas filiales GRUPO KYA que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados.

IX. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Departamento de Datos Personales, por mensajería al domicilio o correo electrónico mencionado en el apartado VI del presente Aviso.

Tendremos un plazo máximo de 20 veinte días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

X. Consentimiento del Titular

En términos de lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

XI. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos (ii) en nuestra página de internet (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.